

## Opłata za małe zamówienie

Jako wiodący lider w dystrybucji materiałów do komunikacji wizualnej, posiadamy wszelkie narzędzia do profesjonalnej obsługi hurtowych dostaw. Możliwa jest realizacja małych zamówień, jednak wymagają one odmienną procedurę i dodatkowej obsługi, dlatego za zamówienia poniżej 600 PLN doliczana jest dodatkowa opłata w wysokości 39 PLN.

## Dostawa ekspresowa

Wychodzimy naprzeciw wysokim wymaganiom naszych Klientów dla których czas realizacji zamówienia jest kluczowy i którzy są skłonni zapłacić dodatkową opłatę za szybką dostawę. Opłata taka jest uzależniona od odległości naszego magazynu centralnego do lokalizacji Klienta i ustalana jest każdorazowo indywidualnie, zgodnie z tabelą opłat.

## Dostawa na piętra

W zwykłych warunkach dostawa zazwyczaj oznacza doniesienie towaru i jego rozładunek pod drzwi klienta. Na specjalne życzenie klienta dostarczamy towar na piętra pobierając za to opłatę w wysokości 10 PLN za każde 100 kg wniesione na piętro.

## Dostawa w sobotę

Zamówienia złożone w piątek do godziny 18.00 możemy zrealizować w sobotę za dodatkową opłatą, zgodnie z tabelą opłat.

## Dostawa w różne miejsca

Na życzenie naszych Klientów możemy dostarczyć towar w różne wskazane miejsca np. do Odbiorcy naszego Klienta lub gdy jedna dostawa ma kilka miejsc rozładunku. Z powodu zwiększonych kosztów transportu, za każdy dodatkowy punkt dostawy pobieramy opłatę w wysokości 50 PLN.

## Zwroty Klientów

Usługa ta dotyczy tylko i wyłącznie towaru dobrej jakości, oryginalnie zapakowanego, który Klienci chcą zwrócić, ponieważ go nie potrzebują lub zamówili omyłkowo. Odbiór i przyjęcie z powrotem na stany magazynowe towaru wymaga uruchomienia dodatkowych procedur, dlatego pobieramy dodatkową opłatę za zwrot do magazynu. Wynosi ona 1% wartości zamówienia, jednak nie mniej niż 100 PLN.

## Próbki A4 i większe

Dysponujemy bogatym serwisem próbkowym formatów A4 w Studio Papeete mieszczącym się w naszym biurze, w którym można osobiście wybrać 2-3 sztuki próbek papierów formatu A4. Na życzenie Klienta wysyłamy większe próbki np. arkusze do testów lub kilka, kilkanaście sztuk próbek A4. Każdorazowo pobieramy opłatę za wysyłkę z biura w wysokości 15 PLN (Poczta Polska) lub 30 PLN kurierem. Przy dostawie papierów ozdobnych w ilości mniejszej niż 1 ryza doliczamy 20% wartości ceny katalogowej (bez rabatów).

## Szkolenia dotyczące ochrony środowiska.

### Konsulting CSR

W ostatnich kilku latach temat ochrony środowiska stał się bardzo ważnym tematem dla naszej firmy i naszych Klientów. Pozycja lidera w branży zobowiązuje. Jesteśmy dumni z naszych certyfikatów środowiskowych i chętnie podzielimy się wiedzą w tym zakresie na specjalnie zorganizowanym szkoleniu. Cena szkolenia wynosi 300 PLN za dzień szkoleniowy.

## Cięcie do żądanego o formatu

Świadczymy usługi cięcia materiałów do żądanego formatu. Jest to usługa, która wymaga dodatkowej obsługi i jest uzależniona od ilości ciętego materiału. Za cięcie papieru do wskazanego formatu na produkty masowe (offset, kreda, karton) powyżej 1 palety pobieramy opłatę w wysokości 0,35 PLN/kg, poniżej - 0,50 PLN/kg. Cięcie papierów ozdobnych wynosi 5% wartości zamówienia, ale nie mniej niż 20 PLN. Do cięcia płyt na wskazane przez Klienta formatki doliczamy 1,5 PLN za metr bieżący cięcia. Cięcie rolek folii i banerów na węższe rolki nie podlega opłatom.